

Regulamin Programu Lojalnościowego Ceresit PRO (do dnia 18.07.2013 r. obowiązującego pod nazwą „Masterclub Ceresit – Klub Profesjonalistów”)

Rozdział I

Postanowienia Ogólne

§1

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym „Ceresit PRO”, zwanego w dalszej części „Programem” (do dnia 17.07.2013 r. obowiązującego pod nazwą „Masterclub Ceresit – Klub Profesjonalistów”).
2. Organizatorem Programu jest i360 Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Henryka Sienkiewicza 85/87 lok. 8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000339847, kapitał zakładowy w wysokości 489 375,00 złotych, NIP 701-020-61-78, („Organizator”) działająca na zlecenie Henkel Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000567666 posługując się numerem statystycznym REGON 362077261 oraz numerem identyfikacji podatkowej NIP 525-262-43-69, kapitał zakładowy w wysokości 1.661.694.000,00 złotych, („Henkel Polska”).
3. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 1 marca 2010 r. i będzie trwał do czasu jego zakończenia przez Organizatora.
4. Celem Programu jest zwiększenie sprzedaży produktów marki Ceresit wśród konsumentów oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

§2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Formularz Zgłoszeniowy – formularz służący do zgłoszenia się przez Uczestnika do Programu dostępny: i) w formie papierowej w wybranych punktach sprzedaży Produktów na terenie Polski ii) dystrybuowany na wybranych szkoleniach organizowanych przez Henkel Polska, iii) dostępny w formie elektronicznej na Stronie Internetowej Programu lub też iv) opcjonalnie, przesyłany przez Organizatora po złożeniu przez Uczestnika zgłoszenia za pośrednictwem Infolinii.

ID Uczestnika – indywidualny numer identyfikacyjny („ID”) przyznawany przez Organizatora Programu każdemu Uczestnikowi, który prawidłowo dokona zgłoszenia do Programu.

Infolinia – linia telefoniczna o numerze 0800 120 241 (połączenie bezpłatne) – dostępna podczas trwania Programu służąca uzyskaniu informacji o Programie bądź też zgłoszeniu reklamacji przez Uczestnika. Szczegółowe informacje na temat godzin działania infolinii umieszczone są pod adresem: www.ceresit-pro.pl

Konto – indywidualne konto Uczestnika stworzone przez Organizatora, w momencie wypełnienia przez Uczestnika Formularza Zgłoszeniowego w formie elektronicznej na Stronie Internetowej Programu i potwierdzenia tego faktu za pomocą odpowiedniego przycisku na Stronie Internetowej Programu lub wprowadzenia przez Organizatora do systemu obsługi Programu danych uczestnika z Papierowego Formularza Zgłoszeniowego, w celu udziału w Programie, przyznawane zgodnie z postanowieniami określonymi w § 3 ust. 13 Regulaminu.

Rejestracja – potwierdzenie przez Organizatora udziału Uczestnika w Programie poprzez utworzenie przez Organizatora Konta i przesłanie Uczestnikowi w terminie do 3 dni roboczych od dokonania Rejestracji potwierdzenia Rejestracji wraz z ID Uczestnika za pomocą wiadomości e-mail.

Strona Internetowa Programu – strona internetowa przeznaczona do prowadzenia obsługi Programu dostępna pod adresem www.ceresit-pro.pl, do której pełen dostęp możliwy jest po wpisaniu indywidualnego loginu oraz hasła.

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania w Polsce, zgłosiła się do Programu i uzyskała ID Uczestnika. Z uczestnictwa w Programie wyłączone są: osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę w placówkach handlowych prowadzących sprzedaż detaliczną i hurtową Produktów lub współpracujące na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego (np. umowy zlecenia, umowy o świadczenie usług, etc.) z placówkami handlowymi prowadzącymi sprzedaż detaliczną i hurtową Produktów, właściciele, wspólnicy i akcjonariusze oraz członkowie organów placówek handlowych prowadzących sprzedaż detaliczną i hurtową Produktów, jak również pracownicy Organizatora, spółki Henkel Polska i jej kontrahentów, osoby współpracujące na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego (np. umowy zlecenia, umowy o świadczenie usług, etc.) z Organizatorem, spółką Henkel Polska lub jej kontrahentami a także członkowie ich najbliższych rodzin (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie i osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

Rozdział II **Warunki udziału w Programie**

§3

Zgłoszenie

1. Do wzięcia udziału w Programie niezbędne jest zgłoszenie Uczestnika, dokonane w trakcie trwania Programu, polegające na:
 - a) wypełnieniu i przesłaniu, zgodnie z ust. 8 poniżej, papierowej wersji Formularza Zgłoszeniowego albo
 - b) wypełnieniu i przesłaniu Formularza Zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony Internetowej Programu
2. Prawidłowe wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego obejmuje:
 - a) podanie przez Uczestnika następujących danych:
 - imienia,
 - nazwiska,
 - daty urodzenia,
 - adresu zameldowania (ulica, nr domu/nr lokalu, miejscowość, kod pocztowy)
 - adresu do korespondencji (ulica, nr domu/nr lokalu, miejscowość, kod pocztowy)
 - numeru telefonu komórkowego,
 - adresu e-mail,
 - b) wyrażenie (fakultatywnie) zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Henkel Polska w celach marketingowych również po zakończeniu uczestnictwa w Programie,
 - c) wyrażenie (fakultatywnie) zgody na otrzymywanie od Henkel Polska informacji handlowo-marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej,
 - d) wyrażenie (fakultatywnie) zgody na wykorzystanie wizerunku dla celów świadczenia przez Henkel Polska usług w ramach Portalu „Ceresit PRO”
 - e) oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem Programu „Ceresit PRO” oraz z Regulaminem portalu „Ceresit PRO” i akceptacja ich postanowień.
3. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 2 lit. a) powyżej, jest całkowicie dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
4. Wypełnienie i przesyłanie Formularza Zgłoszeniowego przez Uczestnika oznacza przystąpienie do Programu oraz zgodę na jego realizację zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Jeden Uczestnik może złożyć tylko jeden Formularz Zgłoszeniowy w dowolnie wybrany przez siebie sposób.
6. Zgłoszenia, o których mowa w § 3 ust. 1, przesłane przez Uczestników do Organizatora przed rozpoczęciem lub po upływie okresu trwania Programu nie zostaną uwzględnione przez Organizatora, a Uczestnik na ich podstawie nie będzie brał udziału w Programie.

7. W przypadku zmiany danych podczas trwania Programu Uczestnik zobowiązany jest do aktualizacji danych poprzez Stronę Internetową Programu albo w formie pisemnej poprzez przesłanie stosownej informacji na adres Organizatora. Wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z braku zmiany danych obciążają Uczestnika.
8. Formularz Zgłoszeniowy w wersji papierowej Uczestnik zobowiązany jest przesłać na adres Organizatora, tj. i360 Sp. z o.o. ul. Orzeszkowej 17/U5, 15-084 Białystok.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieczytelne, błędne, niezgodne z prawdą lub nieprawidłowe wypełnione Formularze Zgłoszeniowe. Organizator ma prawo do niezaakceptowania Formularzy Zgłoszeniowych wypełnionych nieczytelnie, błędnie, niezgodnych z prawdą bądź niezawierających wszystkich danych, o których mowa powyżej.
10. W przypadku, gdy Formularz Zgłoszeniowy nie zostanie zaakceptowany, dane osobowe pochodzące z takiego Formularza Zgłoszeniowego zostaną usunięte i nie będą przetwarzane.
11. Organizatorowi przysługuje prawo weryfikacji danych podanych przez Uczestnika. W przypadku, gdy po weryfikacji okaże się, że Uczestnik podał nieprawidłowe lub nieprawdziwe dane, postanowienia § 7 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
12. Organizator maksymalnie w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania Formularza Zgłoszeniowego, dokona Rejestracji i prześle do Uczestnika w terminie 3 dni roboczych od Rejestracji potwierdzenie Rejestracji- w formie wiadomości elektronicznej (e-mail), na podany przez niego adres e-mail, potwierdzającą fakt zawarcia umowy na odległość o treści odpowiadającej niniejszemu Regulaminowi, do której to wiadomości będzie załączony plik w formacie pdf zawierający treść niniejszego Regulaminu.
13. Dostęp do Konta jest możliwy przez Stronę Internetową Programu. Uczestnik w celu uzyskania dostępu do Konta zobowiązany jest dokonać rejestracji na Stronie Internetowej Programu lub przez przesłanie Formularza Zgłoszeniowego za pośrednictwem poczty i ustalić swoje indywidualne hasło.
14. Dla jednego Uczestnika może być prowadzone tylko jedno Konto.
15. Nie jest możliwe łączenie Kont.

Rozdział III

Świadczenia Organizatora

§4

1. Przystępując do Programu Uczestnik nabywa prawo do następujących świadczeń:
 - a) otrzymywania informacji o Produktach,
 - b) otrzymywania informacji o technologiach związanych ze stosowaniem Produktów i praktykach zawodowych podmiotów wykonujących zawody związane z wykonywaniem robót budowlanych,
 - c) otrzymania materiałów reklamowych Henkel Polska,
 - d) umieszczania zdjęć z wykonanych przez siebie realizacji w Galerii Realizacji na Stronie Internetowej Programu, pod warunkiem, że funkcjonalność taka zostanie udostępniona na Stronie Internetowej Programu,
 - e) umieszczenia swoich danych w Bazie Wykonawców dostępnej Stronie Internetowej Programu, pod warunkiem, że funkcjonalność taka zostanie udostępniona na Stronie Internetowej Programu,
 - f) odbycia szkoleń elektronicznych (e-learning) pod warunkiem, że zostaną one udostępnione na Stronie Internetowej Programu,
 - g) korzystania z ofert partnerów Programu, pod warunkiem ich umieszczenia na Stronie Internetowej Programu,
 - h) udziału w dedykowanych akcjach promocyjnych na zasadach określonych każdorazowo w osobnym regulaminie danej akcji promocyjnej.
2. Prawo do świadczeń określonych w ust. 1 pkt d) - h) powstaje w przypadku i pod warunkiem zamieszczenia stosownej informacji na Stronie Internetowej Programu, a Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z danego świadczenia wyłącznie na zasadach, w tym w terminie, określonych w takiej informacji.

§ 5**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Henkel Polska. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email: dpo.pl@henkel.com lub pisemnie (adres siedziby wskazany powyżej).
2. Henkel Polska przetwarza dane Uczestników w celu:
 - a) realizacji zobowiązań wynikających z organizacji przez Henkel Polska Programu – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy o udział w Programie;
 - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, za który administrator uznaje marketing bezpośredni własnych towarów lub usług, w okresie uczestnictwa w Programie; przetwarzanie danych w celu marketingowym może być realizowane poprzez profilowanie dla określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług administratora;
 - c) marketingu produktów i usług Henkel również po zakończeniu uczestnictwa w Programie – na podstawie zgody Uczestnika.
3. Dane Uczestników przekazywane są Organizatorowi, który przetwarza dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie z polecenia administratora.
4. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy o udział w Programie. W przypadku, gdy Uczestnik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych również po zakończeniu uczestnictwa w Programie, dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.
5. Do dnia 25 maja 2018 r. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
6. Od dnia 25 maja 2018 r. Uczestnikom przysługują następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - b) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje mu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. W szczególności Uczestnikom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
 - c) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika jest zgoda, ma on prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - d) w zakresie, w jakim dane Uczestnika są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje mu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych dotyczących Uczestnika, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - e) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.W celu skorzystania z powyższych praw Uczestnicy mogą skontaktować się z administratorem danych (dane kontaktowe Henkel Polska wskazane powyżej).
7. Podanie danych przez Uczestników dla celów udziału w Programie ma charakter dobrowolny, przy czym jest warunkiem zawarcia umowy o udział w Programie – bez ich podania nie jest możliwy udział w Programie.

Rozdział IV**Postanowienia różne****§ 6****Reklamacje**

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Programem Uczestnicy powinni poinformować Organizatora.
2. Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje związane z realizacją Programu pisemnie na adres Organizatora i360 Sp. z o.o. ul. Orzeszkowej 17/U5, 15-084 Białystok z dopiskiem „Reklamacja Program” podczas trwania Programu lub w terminie 21 dni roboczych po zakończeniu Programu.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Uczestnika, ID Użytkownika wraz ze wskazaniem i dokładnym opisem przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Organizator, rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia niniejszego Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony drogą mailową lub telefonicznie zgodnie z danymi podanymi w Formularzu Zgłoszeniowym. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Organizatora Uczestnik ma prawo dochodzić swojego roszczenia na drodze sądowej.

Rozdział V

Postanowienia końcowe

§ 7

1. Udział w Programie może wiązać się dla Uczestnika z koniecznością ponoszenia kosztów na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne (dostęp do sieci Internet, korzystanie ze środków porozumiewania się na odległość itp.), usługi pocztowe (wysyłanie przesyłek pocztowych) lub kurierskie. Aby ustalić wysokość takich kosztów, Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem telekomunikacyjnym, pocztowym lub podmiotem świadczącym usługi kurierskie i, w szczególności, uzyskać od niego cennik świadczonych usług.
2. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie w przypadku naruszenia przez niego postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawdziwych danych w Formularzu Zgłoszeniowym. O fakcie wykluczenia z Programu Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej.
3. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie. W tym celu powinien przesłać Organizatorowi oświadczenie za pomocą formularza kontaktowego na Stronie Internetowej Programu za pomocą wiadomości e-mail lub listownie. Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora.
4. Uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umowy o udział w Programie, w terminie 14 dni od dnia Rejestracji w Programie, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Oświadczenie o odstąpieniu taki Uczestnik może złożyć na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu. Uczestnik będący konsumentem może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy również w innej formie. Po spełnieniu przez Organizatora świadczeń wskazanych w § 4 takiemu Uczestnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Organizator spełnił świadczenia określone w § 4 za wyraźną zgodą Uczestnika.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym w ust. 8 poniżej.
6. Uczestnik przy pierwszym zalogowaniu się do swojego Konta, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rezygnacją z udziału w Programie.
7. Zmiany w Regulaminie, zawieszenie lub zakończenie Programu oraz rezygnacja Uczestnika nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników do daty zmiany, zawieszenia lub zakończenia Programu bądź rezygnacji Uczestnika.
8. Informacja o zmianie, zawieszeniu lub zakończeniu Programu zostanie zamieszczona na Stronie Internetowej Programu i dodatkowo – najpóźniej w dacie zamieszczenia informacji na Stronie Internetowej Programu – każdy Uczestnik otrzyma taką informację poprzez wiadomość tekstową SMS. Zawieszenie lub zakończenie Programu nastąpi nie wcześniej niż po upływie 30 dni roboczych od daty ogłoszenia. Zmiana Programu nastąpi nie wcześniej niż po upływie 14 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia. Przez datę

ogłoszenia zmiany, zawieszenia lub zakończenia Programu należy rozumieć datę opublikowania stosownej informacji na Stronie Internetowej Programu.

§ 8

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Formularze Zgłoszeniowe, które nie dotarły do niego w formie pisemnej lub za pomocą systemu informatycznego na skutek okoliczności nieależących po stronie Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niepodanie lub podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu korespondencyjnego lub innych danych uniemożliwiających lub opóźniających przesłanie przez Organizatora przesyłek wysyłanych w związku z prowadzeniem Programu.