

Regulamin Portalu „Ceresit Pro”

Dział I - Wstęp

Art. 1

Niniejszy Regulamin, wraz „Polityką prywatności”, stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu, określa zasady korzystania z i funkcjonowania Portalu „Ceresit Pro” („Portal”).

Art. 2

Niniejszy Regulamin i przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny, określają prawa i obowiązki Użytkowników Portalu oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności podmiotu prowadzącego Portal.

Art. 3

Podmiotem prowadzącym Portal jest: Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 41, 02-672 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000231747, kapitał zakładowy w wysokości 135.000.000 złotych, NIP 639-000-14-98 („Henkel Polska”).

Art. 4

Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem oraz przestrzegania jego postanowień, a także przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podczas korzystania z Portalu.

Dział II - Definicje

Art. 5

Pojęcia wymienione poniżej, należy rozumieć następująco:

- Portal - portal internetowy dostępny pod adresem Strony Internetowej.
- Program - programu lojalnościowy pod nazwą „Ceresit Pro”, którego organizatorem jest i360 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,
- Strona Internetowa - strona internetowa, przeznaczona do prowadzenia obsługi Programu oraz Portalu dostępna pod adresem,
- Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca aktywne Konto w Portalu, będąca jednocześnie uczestnikiem Programu

- Konto - dostępne, po zalogowaniu, miejsce na Portalu, w którym Użytkownik może wprowadzać i modyfikować dane osobowe oraz Materiały,
- Profil - miejsce w Internecie, dostępne pod adresem www.ceresit-pro.pl/mojedane, w którym opublikowane są dane, w tym dane osobowe i Materiały wprowadzone przez Użytkownika.
- Nazwa Profilu - indywidualna i niepowtarzalna nazwa nadana Użytkownikowi w toku rejestracji w Programie.
- Administrator - osoby wskazane przez Henkel Polska
- Regulamin - niniejszy Regulamin
- Materiały - zdjęcia, filmy, teksty i inne treści umieszczane przez Użytkownika na Profilu za pomocą Konta
- Ustawa – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną

Dział III - Rejestracja i zasady korzystania z Portalu

Art. 6

Użytkownikiem Portalu może być każda osoba fizyczna, która uzyska status uczestnika Programu na zasadach określonych w regulaminie Programu dostępnego pod adresem www.ceresit-pro.pl/aktualny-regulamin-programu

Art. 7

Rejestracja Użytkownika w Portalu następuje jednocześnie z rejestracją w Programie, w trybie i na zasadach opisanych w regulaminie wskazanym w § 6, a nabycie statusu Użytkownika następuje automatycznie z chwilą uzyskania statusu uczestnika Programu.

Art. 8

Uzyskanie statusu Użytkownika, zgodnie z § 7 oznacza zawarcie umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną na korzystanie z funkcjonalności Portalu ('Umowa'). Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Po uzyskaniu statusu Użytkownika, uzyskuje on pełny dostęp do wszystkich funkcjonalności Portalu.

Art. 9

1. W formularzu zgłoszeniowym składanym w związku z rejestracją w Programie, zgodnie z Art. 7, zawarte są odrębne oświadczenia Użytkownika o:
 - zapoznaniu się z Regulaminem i zaakceptowaniu wszystkich jego postanowienia,
 - zezwoleniu na wykorzystywanie swojego wizerunku umieszczonego w Portalu dla celów świadczenia przez Henkel Polska usług w Portalu,
 - wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celach marketingowych przez Henkel Polska, w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Henkel Polska oraz podmiotów współpracujących z Henkel Polska w tym zakresie.których dobrowolne złożenie jest warunkiem uzyskania statusu Użytkownika.
2. Uzyskanie statusu Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o dobrowolnym przystąpieniu do korzystania z usług Portalu.

Art. 10

Użytkownik Portalu ma prawo do:

- (a) posiadania własnego Konta i Profilu w Portalu,
- (b) zmiany swoich danych za pomocą opcji Moje dane,
- (c) przeglądania Profili innych Użytkowników,
- (d) zamieszczania Materiałów,
- (e) wypowiedania się na forum
- (f) stałego i łatwego dostępu do aktualnych informacji wymienionych w art. 6 i art. 20 ust. 1 Ustawy.

Art. 11

Osoba nie będąca Użytkownikiem Portalu, jak również Użytkownik niezalogowany ma możliwość korzystania wyłącznie z tych funkcjonalności Portalu, które są ogólnodostępne (publiczne).

Art. 12

1. Zachowania sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami i normami moralno-etycznymi oraz obyczajowym są zabronione.
2. W szczególności niedozwolone jest:
 - (a) używanie wulgaryzmów i zwrotów powszechnie uważanych za obraźliwe, a także w jakikolwiek sposób naruszających godność osób trzecich,

- (b) zamieszczanie treści naruszających prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie i inne prawa na dobrach niematerialnych (w tym prawa własności przemysłowej) lub dobra osobiste,
 - (c) umieszczanie treści obscenicznych, w tym materiałów pornograficznych,
 - (d) promowanie innych stron internetowych,
 - (e) wielokrotne umieszczanie tych samych Materiałów,
 - (f) używanie programów (botów) generujących zapytania do serwerów Portalu.
 - (g) rozsyłanie spamu,
 - (h) umieszczanie treści i materiałów o charakterze komercyjnym bez pisemnej zgody Henkel Polska .
3. Zabrania się Użytkownikowi reklamowania w jakiegokolwiek formie innych portali internetowych, forum internetowych, stron WWW oraz jakichkolwiek przedsiębiorców, jak również prowadzenia działalności konkurencyjnej wobec Portalu oraz Henkel Polska Sp. z o.o.

Dział IV - Konto

Art. 13

Użytkownik może posiadać 1 (jedno) Konto w Portalu.

Art. 14

Przekazywanie hasła do Konta osobom trzecim jest zabronione.

Art. 15

Z Konta może korzystać wyłącznie Użytkownik. Zabronione jest zakładanie i używanie Kont przez 2 lub więcej Użytkowników jednocześnie.

Art. 16

W przypadkach łamania postanowień niniejszego Regulaminu ('Niedozwolone korzystanie') Konto Użytkownika może zostać zablokowane albo usunięte. Henkel Polska może w takim przypadku przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść wiadomości o Niedozwolonym korzystaniu .

Art. 17

Zablokowanie Konta oznacza czasowe, na okres wskazany w decyzji Administratora, pozbawienie Użytkownika możliwości korzystania z uprawnień określonych w art. 10. Usunięcie Konta oznacza trwałe pozbawienie Użytkownika możliwości korzystania z uprawnień określonych w art. 10.

Art. 18

Usunięcie albo zablokowanie Konta nie ma wpływu na prawa i obowiązki wynikające z uczestnictwa w Programie.

Art. 19

Śmierć użytkownika powoduje wygaśnięcie Umowy z Portalem.

Art. 20

W przypadku wystąpienia okoliczności art. 19 Konto zostaje zablokowane, a następnie usunięte.

Dział V - Materiały Użytkownika

Art. 21

Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za Materiały umieszczane w Portalu, w szczególności zdjęcia, filmy, teksty jak i wypowiedzi na forum.

Art. 22

Henkel Polska oraz Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za nieautoryzowane wykorzystanie Materiałów przez osoby trzecie.

Art. 23

Henkel Polska oraz Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za Materiały, jednakże dołoży wszelkich starań, aby usuwać/blokować Materiały niezgodne z Regulaminem.

Art. 24

Administrator ma prawo do zmniejszania/kompresowania Materiałów w postaci zdjęć, grafik itp., bez konieczności poinformowania Użytkownika.

Art. 25

Użytkownik, zamieszczając Materiały na Portalu, oświadcza i zapewnia – poprzez sam fakt ich zamieszczenia – że Materiały te zostały przez niego samodzielnie stworzone i że przysługują mu nieobciążone prawami osób trzecich majątkowe prawa autorskie uprawniające go do nieograniczonego korzystania i rozporządzania Materiałami, w tym do udzielania licencji, w sposób określony w Artykule 26.

Art. 26

1. Użytkownik, zamieszczając Materiały na Portalu udziela – poprzez sam fakt ich zamieszczenia - Henkel Polska nieodpłatnego, bezterminowego i niewyłącznego zezwolenia (licencji) na korzystanie ze stworzonych i / lub przesłanych Materiałów, w szczególności w zakresie: trwałego lub czasowego zwielokrotniania Materiałów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie (w szczególności w prasie, telewizji, radiu, kinach lub w innych środkach masowego przekazu bez względu na nośnik); wytwarzania określoną techniką egzemplarzy Materiałów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; przystosowywania, zmiany układu, lub jakichkolwiek innych zmian w Materiałach, bez konieczności uzyskiwania zezwolenia na rozpowszechnienie utworów powstałych w wyniku takich zmian; a także w zakresie prawa do publicznego rozpowszechnienia, w tym w sieciach informatycznych, publicznego wystawiania, wyświetlania, odtwarzania, nadawanie i reemitowania, a także publicznego udostępniania Materiałów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Ponadto, zamieszczając Materiały na Portalu, Użytkownik wyrazi - poprzez sam fakt zamieszczenia - zgodę na oznaczenie przesłanego Materiału swoim imieniem i nazwiskiem.

Art. 27

Henkel Polska i Administrator ma prawo do weryfikacji autentyczności Materiałów oraz oświadczeń, o których mowa w art. 25, w dowolnym czasie poprzez wezwanie Użytkownika do przesłania dowodów potwierdzających istnienie praw autorskich do Materiałów, którego forma zostanie każdorazowo określona przez Henkel Polska lub Administratora.

Art. 28

Dowody zebrane w trybie art. 27 zostaną użyte wyłącznie do celów weryfikacji autentyczności Materiałów i oświadczeń, o których mowa w art. 25.

Art. 29

Niezastosowanie się do poleceń Administratora w trybie art. 27 skutkuje usunięciem Konta.

Dział VI - Reklamacje

Art. 30

1. Wszelkie reklamacje, jak również zapytania, wątpliwości itp., powinny być zgłaszane na adres: i360 Sp. z o.o. **Ceresit Pro, Skr. pocztowa 109, UP. AL. Niepodległości 6, 05-600 Grójec lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@ceresit-pro.pl .**
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Użytkownika wraz ze wskazaniem i dokładnym opisem przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Administrator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Administratora Użytkownik zostanie powiadomiony drogą mailową. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji przez Administratora, Użytkownik ma prawo dochodzić swojego roszczenia na drodze sądowej.

Dział VIII - Postanowienia końcowe

Art. 31

1. Henkel Polska zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu lub zakończenia prowadzenia Portalu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym w ust. 4 poniżej.
2. Użytkownik przy pierwszym - licząc od chwili wejścia w życie zmian Regulaminu - zalogowaniu się na swoje Konto, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z wygaśnięciem Umowy oraz będzie skutkować zablokowaniem, a następnie usunięciem Konta.
3. Informacja o planowanej zmianie lub zakończeniu prowadzenia Portalu zostanie zamieszczona na Stronie Internetowej oraz dodatkowo – najpóźniej w dacie zamieszczenia informacji na Stronie Internetowej - każdy Użytkownik otrzyma taką informację poprzez wiadomość wysłaną na numer telefonu lub adres e-mail podany podczas rejestracji w Programie. Zakończenie prowadzenia Portalu nastąpi nie wcześniej niż po upływie 30 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia. Zmiana Regulaminu nastąpi nie wcześniej niż po upływie 14 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia. Przez datę ogłoszenia zmiany Regulaminu lub zakończenia prowadzenia Portalu należy rozumieć datę opublikowania stosownej informacji na Stronie Internetowej.
4. Złożenie przez Użytkownika żądania usunięcia swoich danych będzie równoznaczne z rezygnacją z posiadania Konta.
5. W każdym przypadku: rezygnacji Użytkownika z posiadania Konta lub zakończenia prowadzenia Portalu Umowa wygasa, a Konto (Konta) zostaje usunięte.

Art. 32

1. Treść Strony Internetowej oraz materiałów prezentowanych w Portalu jest przedmiotem praw autorskich i podlega ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 ze zm.).
2. Żadna część Portalu nie może być zwielokrotniana, publikowana lub w inny sposób publicznie wykorzystywana bez pisemnej zgody Henkel Polska.
3. Prawa własności intelektualnej do znaków towarowych, nazw handlowych i sloganów reklamowych, umieszczonych na Portalu przysługują spółce Henkel AG & Co. KGaA lub jej spółkom zależnym i podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 r., Nr 119, poz. 1117 ze zm.) lub innych właściwych przepisów prawa, a jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych.

Art. 33

1. Treści zawarte w Portalu, z zastrzeżeniem ewentualnych wyjątków wyraźnie wskazanych, służą jedynie celom informacyjnym i nie stanowią, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, oferty produktów lub usług Henkel Polska.
2. Henkel Polska dokłada ogromnych starań, aby Portal był wolny od wirusów, tym nie mniej przed pobraniem dokumentów i danych zalecane jest podjęcie środków ostrożności w celu zapewnienia dostatecznej ochrony przeciwko wirusom (np. stosowanie skanerów wykrywających wirusy).
3. Sprzęt Użytkownika korzystającego z Portalu powinien spełniać następujące minimalne wymagania techniczne: dowolny system operacyjny obsługujący połączenia z Internetem, dowolna przeglądarka stron WWW interpretująca w prawidłowy sposób kod HTML i arkusze stylów CSS.